



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:

www.sturmtools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:

www.sturmtools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:

www.sturmtools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

резиновых уплотнений, сальников, смазки, направляющих роликов, стволов, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар, ручных стартеров, ведущих звездочек, шестерней привода масляного насоса, храповых колес, фильтров, лент тормоза, пружин сцепления, выключателей, рычагов воздушных заслонок, нагревательных элементов (ТЭН), зарядных устройств и т.п.), сменных приспособлений (пилок, ножей, дисков, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, дисков, гаек и фланцев крепления, шлангов, пистолетов и насадок для моек ВД, источников питания, ламп).

- Эксплуатация инструмента с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, сильное искрение, запах гари);
- При наличии механических повреждений (трещин, сколов, вмятин, деформаций, повреждения кабелей и т.д.), и на косметические дефекты.
- При наличии повреждений вызванных действием агрессивных сред и высоких температур или иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность и др., например при коррозии металлических частей;
- При наличии повреждений, вызванных сильным внутренним и внешним загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, например, песка, камней и пр.
- При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, повлекшей выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например, ротора и статора, первичной обмотки трансформаторов, а также вследствие несоответствия параметров электросети напряжению, указанному в таблице номиналов для данного изделия;
- При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей и материалов;
- При обслуживании изделия вне гарантийной мастерской, очевидных попытках вскрытия и самостоятельного ремонта и смазки изделия, (повреждены шлицы крепежных элементов, пломбы, защитные стикеры и пр.), при внесении самостоятельных изменений в конструкцию (удлинение шнура питания; удлинения кабеля массы и электрододержателя);
- При отсутствии, повреждении или изменении серийного номера на инструменте или в гарантийном талоне, или при их несоответствии;
- На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.



При заключении договора купли-продажи товара, указанного в настоящем гарантийном талоне, Покупатель был ознакомлен:

- С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать приобретаемый товар;
- С сертификатом соответствия на приобретаемый товар;
- С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на приобретаемый товар, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению;
- С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого товара. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи товара, указанного в настоящем гарантийном талоне, Покупатель признал, что приобретаемый им товар соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный товар, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи товара, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца _____

RU07585439

Гарантийный талон №
Дата продажи:
Модель:
Серийный номер:
Вид поломки:
Дата приема:
Телефон клиента:
Дата возврата клиенту:
Штамп мастерской:
Подпись клиента:

МП.

RU07585439

Гарантийный талон №
Дата продажи:
Модель:
Серийный номер:
Вид поломки:
Дата приема:
Телефон клиента:
Дата возврата клиенту:
Штамп мастерской:
Подпись клиента:

МП.

RU07585439

Гарантийный талон №
Дата продажи:
Модель:
Серийный номер:
Вид поломки:
Дата приема:
Телефон клиента:
Дата возврата клиенту:
Штамп мастерской:
Подпись клиента:

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № RU07585439

Наименование изделия и модель

Наименование торговой организации

Серийный номер

Дата продажи

МП.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств является действующее законодательство, в частности, Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей» и Гражданский кодекс РФ ч. II ст. 454-491

Срок Гарантии	Инструмент
25 месяцев*	STURM Professional (P), Энергомаш Профессиональная (П) серии
14 месяцев*	STURM, Энергомаш, кроме STURM Professional (P), Энергомаш Профессиональная (П) серии, СОЮЗ, и сезонного товара (триммеры, газонокосилки, бетоносмесители, мотобуры, виброплиты, вибраторы, тепловые пушки, снегоуборщики)
12 месяцев*	Союз, STURM, Энергомаш сезонный товар (триммеры, газонокосилки, бетоносмесители, мотобуры, виброплиты, вибраторы, тепловые пушки, снегоуборщики)

* при условии использования в бытовых целях

В течение гарантийного срока владелец имеет право на бесплатный ремонт изделия по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов.

Техническое освидетельствование изделия (дефектация), на предмет установления гарантийного случая производится только в сервисных центрах, перечисленных в настоящем талоне или на сайте www.sturmttools.ru

Без предъявления гарантийного талона гарантийный ремонт не производится. При не полностью заполненном талоне он изымается сервисной мастерской, а претензии по качеству товара не принимаются.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Срок гарантии на аккумуляторы составляет 6 месяцев с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия)

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- несоблюдение пользователем предписания инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание, использование инструмента не по назначению;
- при выходе из строя быстроизнашивающихся деталей и комплектующих (угльных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес,



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: www.sturmttools.ru/service/
Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов +7 (800) 775-50-60