

Гарантийные обязательства.

Настоящим ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки KÄRCHER (KERXER), приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Керхер» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные Оборудование.

Гарантийный срок на оборудование бытового назначения исчисляется с даты продажи оборудования Покупателю и составляет **24 месяца** на новое оборудование, **12 месяцев** на запасные части.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ KÄRCHER. Перечень авторизованных СЦ KÄRCHER см. на обороте или на официальном сайте www.karcher.ru. Оборудование бытового назначения доставляется в СЦ KÄRCHER силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, проведения ремонта, обслуживания оборудования в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования или ООО «Керхер», гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и/или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ KÄRCHER. Заменяемые детали остаются в распоряжении СЦ KÄRCHER. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе, на следующие случаи:

- нарушения правил и условий хранения, перевозки и эксплуатации оборудования;
 - использование оборудования, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю, отсутствия (механического повреждения) шильда и невозможности определения серийного номера оборудования; подключения внешних устройств;
 - возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия внешних факторов (влага, попадание низких температур, коррозии, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попадание внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных), нарушения требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электросети;
 - использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
 - возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в СЦ KÄRCHER и в результате использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения;
 - естественного износа деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления; форсунки водяные, пистолетные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменные впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов;
 - иных случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.
- Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обесцвечивания и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования. ООО «Керхер» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы оборудования бытового назначения торговой марки KÄRCHER (KERXER) составляет 10 лет.

ПОСТАВЩИК ИГР СОЧИ 2014

Гарантийный талон А 2392868



makes a difference

Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением оборудования торговой марки
KÄRCHER (KERXER). Надеемся, что эта покупка станет
успешным началом нашего сотрудничества.

Гарантом качественной работы оборудования KÄRCHER (KERXER) на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Панфилова, влад.19, стр. 4, ДЦ «Кантри Парк 2», телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654, www.karcher.ru. ООО «Керхер» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации Оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр KÄRCHER (KERXER) (СЦ KÄRCHER) на территории Российской Федерации – Перечень авторизованных СЦ KÄRCHER см. на обороте или на официальном сайте www.karcher.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ KÄRCHER и/или поиска ближайшего СЦ KÄRCHER Вы можете обратиться в сервисный отдел ООО «Керхер», находящийся по адресу: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Панфилова, влад.19, стр. 4, ДЦ «Кантри Парк 2», телефон горячей линии (звонок бесплатный) 88001000654 или через официальный сайт www.karcher.ru.

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул _____ модель _____
заводской № _____
дата продажи _____

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение оборудования;
- правила эксплуатации и хранения оборудования;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии

подпись Покупателя, расшифровка подписи:

