

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Серия BD № 0295141



Единая справочно-сервисная служба: РФ – 8 800 100 800 7 (звонок бесплатный)

НАИМЕНОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТА
(буквенное обозначение)

ЗАВОДСКОЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР
(девять знаков)

НОМЕР С УПАКОВКИ ИЗДЕЛИЯ
(код комплектации)

ДЕСЯТИЗНАЧНЫЙ КОД
(номер на шильдике)

ДАТА ПРОДАЖИ

ПРОДАВЕЦ

ТОРГОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

ВНИМАНИЕ! При продаже обязательно заполнение всех полей гарантийного талона. Неполное или неправильное заполнение талона является причиной отказа в гарантийном обслуживании. При покупке изделие было проверено, полностью укомплектовано и имеет безупречный внешний вид.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование контрафактной продукции опасно в эксплуатации, может нанести вред Вашему здоровью. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется в соответствии с законодательством РФ в административном и уголовном порядке.

Подпись покупателя означает, что он с условиями, описанными на обеих сторонах гарантийной карты и инструкции на инструмент – ознакомлен, понял их и согласен.

Адреса сервисных центров и приемных пунктов Вы можете узнать по телефону:

РФ – 8 800 100 800 7 или на нашем интернет-сайте: РФ: www.bosch-pt.ru

e-mail: РФ – info.powertools@ru.bosch.com

Подпись покупателя

1. Гарантийные условия

1.1 Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструмента BOSCH, DREMEL, CST/Berger с соблюдением требований и норм изготовителя производятся на территории РФ только в фирменных или авторизованных сервисных центрах ООО «Роберт Бош», далее сервисная служба ООО «Роберт Бош».

1.2 Сервисная служба ООО «Роберт Бош» рассматривает гарантийные претензии только при наличии правильно заполненного оригинального гарантийного талона и товарного (кассового) чека и/или счета фактуры, подтверждающих дату продажи.

1.3 Гарантийный срок исчисляется со дня продажи потребителю и составляет:

а) Профессиональный инструмент (цвет корпуса – синий) и измерительная техника (цвет корпуса – синий) – 12 месяцев. При регистрации на сайте www.bosch-pt.com/warranty в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается еще на 24 месяца.

б) Бытовой и садовый инструмент (цвет корпуса – зеленый) – срок составляет 24 месяца. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии меняется на 12 месяцев. При регистрации на сайте <https://www.bosch-do-it.com/int/mybosch.html> в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается еще на 12 месяцев.

в) DREMEL – 24 месяца

г) CST/Berger – 12 месяцев (заполняется продавцом). В зависимости от типа инструмента от 12 до 24 месяцев. Полная информация о сроках гарантии размещена на www.bosch-pt.com.

В случае возникновения споров верным считается срок, указанный на сайте.

1.4 В течение гарантийного срока бесплатно устраняются:

- Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала,
- Дефекты сборки, допущенные по вине завода – изготовителя

Срок службы электроинструмента BOSCH, DREMEL, CST/Berger составляет 7 лет.

2. Гарантия не распространяется

2.1 На механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.п.) и повреждения вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, в насос высокого давления, а так же повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.). На электрические кабели с внутренними и внешними механическими и термическими повреждениями.

2.2 На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора и статора и т.п.), несоблюдения предписаний инструкций

по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения инструмента не по назначению либо вследствие применения ненадлежащей оснастки.

2.3 На естественный износ инструмента (полная выработка ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение)

2.4 На части подверженные естественному износу (угольные щетки, ремни, резиновые уплотнения, сабельники, клапаны, подшипники, патроны для крепления оснастки и т.д.) и т.д.

2.5 На сменные принадлежности (патроны, цепи, шины, звездочки, фильтры и т.д.) и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, шлифовальные диски, пистолеты, распылительную оснастку, шланги и т.д.)

2.6 На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне сервисной службы ООО «Роберт Бош»

2.7 На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером

2.8 На профилактическое обслуживание электроинструмента, например: чистка, промывка, смазка и т.п.

2.9 На аккумуляторные блоки, полностью выработавшие ресурс

Для всех электроинструментов BOSCH, DREMEL, CST/Berger; обязательно регулярное техническое обслуживание.

Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток. Работа мастерской по проведению ТО осуществляется согласно действующим ставкам сервисного центра.

Выявленные при проведении ТО неисправности, подпадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно, не гарантийные дефекты по согласованию с потребителем в установленном порядке.

Подпись клиента является подтверждением того, что клиент ознакомлен с обеими сторонами гарантийной карты, инструкциями на инструмент, понял их и с ними согласен.

Россия



Bosch сервис с доставкой.

Доставка Вашего электроинструмента в сервисный центр. Сканируйте QR-код с помощью Вашего мобильного устройства, либо перейдите в сервисный раздел на нашем интернет-сайте: РФ: www.bosch-pt.ru. Просто заполните нашу онлайн-форму, остальное мы сделаем сами.